

Bij vertrek

1. U komt toe in de vertrekhal en gaat naar de **incheckbalie**. Daar geeft u uw bagage af en deelt mee dat u met uw eigen rolstoel reist. Die krijgt meteen een bagagelabel. U mag in uw rolstoel blijven tot aan het vliegtuig.

2. Ga dan naar de **assistentiebalie**. Daar toont u uw instapkaart en meldt u dat u assistentie nodig heeft. **De assistentie moet ten laatste 48u op voorhand aangevraagd worden bij de luchtvaartmaatschappij!**

- Ofwel wacht u op een assistent die u verder begeleidt (vooral nuttig als u alleen reist of in het buitenland bent).
- Ofwel gaat u zelfstandig door de douanecontrole. Daarna kunt u shoppen en wachten tot u mag instappen.

3. Aan de **gate** signaleert u nog eens dat u extra assistentie nodig hebt.

4. U mag als **eerste op het vliegtuig**.

- Indien u tot aan het vliegtuig gaat via een gateway (slurf): U blijft in uw eigen rolstoel tot aan het vliegtuig.
- Indien u via het tarmac naar het vliegtuig wordt gebracht, wordt u met een lift tot aan de deur van het vliegtuig gebracht (zie foto 1&2). In het vliegtuig wordt u in een 'aisle chair' – een smalle gangpadrolstoel - gezet (zie foto 3). U krijgt meestal een plaats vooraan het vliegtuig en aan het raam (wegens veiligheidsredenen).

5. Uw rolstoel wordt in de bagageruimte geplaatst.

Bij aankomst

Bij aankomst wordt u van uw vliegtuigzetel overgezet in de 'aisle chair' tot buiten het vliegtuig. Daar staat uw eigen rolstoel klaar.

Een assistent wacht u op aan het vliegtuig en begeleidt u tot aan de aankomsthal. Reist u alleen, dan helpt de assistent u met het ophalen van uw bagage en brengt hij u tot aan de transferbus.

Algemene tips

- Indien mogelijk, reist u best met een manuele rolstoel. U kunt op uw vakantiebestemming een elektrische rolstoel of scootmobiel huren. We raden dit aan om beschadiging aan uw elektrische rolstoel tijdens het transport te vermijden.
- Maak een foto van uw rolstoel voor hij op het vliegtuig gaat. Dit om eventuele schade te bewijzen.
- Neem een reparatiekit mee op reis.
- Hebt u een zitkussen in uw rolstoel, neem die dan mee en leg hem in uw vliegtuigstoel. Zo zit u het comfortabelst (anti-decubitus).
- Losse onderdelen van uw stoel neemt u best mee in het vliegtuig.
- Stop zoveel mogelijk in uw bagage en beperk uw handbagage.
- Geef op elk moment uw wensen door. Een keer teveel herhalen is beter dan een keer te weinig.
- WC-bezoek op het vliegtuig is niet altijd evident. Op kortereafstandsvluchten zelfs bijna onmogelijk. Op langereafstandsvluchten (meer dan 6u) is er steeds een gangpadrolstoel aanwezig in het vliegtuig, maar blijft het toiletbezoek moeilijk (vanwege de beperkte ruimte in het toilet).

Wat kan u doen? Drink en eet zo weinig mogelijk voor uw vlucht en ga nog in de luchthaven naar het toilet. Neem uw voorzorgen of bespreek met uw arts wat u kunt doen (anti-incontinentie materiaal of sonde laten plaatsen).

Vliegen als rolstoelgebruiker



WETRAVEL2
travel without limits

Bij het boeken van uw reis

1. Geef gedetailleerde informatie over uw rolstoel

Manuele rolstoel:

- Afmetingen (BxDxH)
- Opplooibaar of niet
- Gewicht

Elektrische rolstoel:

- Afmetingen (BxDxH)
- Gewicht
- Type batterij (droge, natte -of gelbatterij)

U mag tot 2 mobiliteitshulpmiddelen meenemen!

2. Geef aan welk type assistentie u nodig heeft op de luchthaven. Er zijn 3 soorten assistentie mogelijk:

- WHR: Passagier kan geen lange afstanden lopen, maar wel trappen doen en stappen van/naar vliegtuigstoel
- WHS: Passagier kan geen lange afstanden en geen trappen doen, maar wel van/naar vliegtuigstoel stappen
- WHC: Passagier is immobiel en moet de trappen opgedragen worden en van/naar vliegtuigstoel gebracht worden.

3. Voorzie u van de nodige documenten

- Indien u tijdens uw reis beroep doet op kinesitherapie of verpleging: doktersvoorschrift .
- Indien u extra medische bagage meeneemt (tot 15 kg gratis): doktersattest in het Engels waarop de inhoud vermeld staat en de reden waarom u deze meeneemt.
- Indien u alleen reist: doktersattest 'fit to fly' in het Engels, dat verklaart dat u in staat bent om alleen te reizen.
- Indien u reist met medische apparatuur (bv. zuurstofapparaat): document van de fabrikant met technische specificaties.
- Indien u medicatie over de grens neemt die onder de opiumwet valt, zijn er extra toelatingsdocumenten nodig.
- Laat uw rolstoel controleren bij uw leverancier en neem zijn contactgegevens mee op reis.

Vliegen met een rolstoel, daar komt een en ander bij kijken. We geven u graag een overzicht hoe dit nu juist verloopt in de praktijk en ook enkele nuttige tips.



Wist je dat... WeTravel2 deelneemt aan de PRM-werkgroep van Brussels Airport?

In de vliegwereld staat het begrip PRM voor 'persons with reduced mobility'. Heel wat diensten dienen vlekkeloos samen te werken zodat jij zo optimaal mogelijk ondersteund kan worden tijdens jouw trip door de luchthaven.

WeTravel2 zorgt ervoor dat de vragen en noden van deze reizigers doorgegeven worden aan deze betrokken diensten.

Heb jij een concrete vraag of suggestie die interessant kan zijn in het kader van de PRMwerkgroep? Geef ons dan zeker een seintje via info@wetravel2.eu!

WeTravel2
Herenthoutseweg 31B | B-2222 Wiekevorst
014 700 600 | info@wetravel2.eu
www.wetravel2.eu

