

# Vliegen als rolstoelgebruiker

## Bij vertrek

1. Je komt toe in de vertrekhal en gaat naar de **incheckbalie**. Daar geef je jouw bagage af en deelt mee dat je met jouw eigen rolstoel reist. Die krijgt meteen een bagagelabel. Je mag in jouw eigen rolstoel blijven tot aan het vliegtuig.

2. Ga dan naar de **assistentiebalie**. Daar toon je je instapkaart en meld je dat je assistentie nodig heeft. **De assistentie moet ten laatste 48u op voorhand aangevraagd worden bij de luchtvaartmaatschappij! Heb je jouw reis via WeTravel2 geboekt, dan is dit reeds gebeurd.**

- Ofwel wacht je op een assistent die je verder begeleidt (vooral nuttig als je alleen reist of in het buitenland bent).
- Ofwel ga je zelfstandig door de douanecontrole. Daarna kan je shoppen en wachten tot je mag instappen.

3. Aan de **gate** signaleer je nogmaals dat je extra assistentie nodig hebt.

4. U mag als **eerste op het vliegtuig**.

- Indien u tot aan het vliegtuig gaat via een gateway (slurf): je blijft in jouw eigen rolstoel tot aan het vliegtuig.
- Indien je via het tarmac naar het vliegtuig wordt gebracht, word je met een lift tot aan de deur van het vliegtuig gebracht. In het vliegtuig word je in een smalle gangpadrolstoel gezet. Je krijgt meestal een plaats vooraan het vliegtuig en aan het raam (wegens veiligheidsredenen).

**5. Uw rolstoel wordt in de bagageruimte geplaatst.**

## Bij aankomst

Bij aankomst word je van jouw vliegtuigzetel overgezet in de gangpadrolstoel tot buiten het vliegtuig. Daar staat jouw eigen rolstoel klaar.

Een assistent wacht je op aan het vliegtuig en begeleid je tot aan de aankomsthal. Reis je alleen, dan helpt de assistent jou met het ophalen van jouw bagage en brengt hij je tot aan de transferbus.

## Algemene tips

- Indien mogelijk, reis je best met een manuele rolstoel. Je kan op jouw vakantiebestemming een elektrische rolstoel of scootmobiel huren. We raden dit aan om beschadiging aan de elektrische rolstoel tijdens het transport te vermijden.
- Maak een foto van de rolstoel voor hij op het vliegtuig gaat. Dit om eventuele schade te bewijzen.
- Is je rolstoel beschadigd? Ga dan meteen na aankomst langs aan de infobalie van de handlingmaatschappij (meestal is dit in de bagagehal) en geef dit aan.
- Neem een reparatiekit mee op reis.
- Hebt u een zitkussen in uw rolstoel, neem die dan mee en leg hem in uw vliegtuigstoel. Zo zit je het comfortabelst (antidecubitus).
- Losse onderdelen van uw stoel neem jebest mee in het vliegtuig.
- Stop zoveel mogelijk in je bagage en beperk de handbagage.
- Geef op elk moment jouw wensen door. Een keer teveel herhalen is beter dan een keer te weinig.
- WC-bezoek op het vliegtuig is niet altijd evident. Op kortereafstandsvluchten zelfs bijna onmogelijk. Op langereafstandsvluchten is een gangpadrolstoel aanwezig in het vliegtuig, maar blijft het toiletbezoek moeilijk vanwege de beperkte ruimte in het toilet. Drink en eet zo weinig mogelijk voor de vlucht en ga nog in de luchthaven naar het toilet. Neem je voorzorgen of bespreek met jouw arts wat je kan doen.



## Bij het boeken van uw reis

### 1. Geef gedetailleerde informatie over jouw rolstoel

#### Manuele rolstoel:

- Afmetingen (BxDxH)
- Opplooibaar of niet
- Gewicht

#### Elektrische rolstoel:

- Afmetingen (BxDxH)
- Gewicht
- Type batterij (droge, natte -of gelbatterij)

Je mag tot 2 mobiliteitshulpmiddelen meenemen!

### 2. Geef aan welk type assistentie je nodig hebt op de luchthaven. Er zijn 3 soorten assistentie mogelijk:

- WHR: Je kan geen lange afstanden lopen, maar wel trappen doen en stappen van/naar vliegtuigstoel
- WHS: Je kan geen lange afstanden en geen trappen doen, maar wel van/naar vliegtuigstoel stappen
- WHC: Je bent immobiel en moet de trappen opgedragen worden en van/naar vliegtuigstoel gebracht worden.

### 3. Voorzie je van de nodige documenten

- Indien je extra medische bagage meeneemt (tot 15kg gratis): doktersattest in het Engels waarop de inhoud vermeld staat en de reden waarom je deze meeneemt.
- Indien je alleen reist: doktersattest 'fit to fly' in het Engels, dat verklaart dat je in staat bent om alleen te reizen.
- Indien je reist met medische apparatuur (bv. zuurstofapparaat): document van de fabrikant met technische specificaties.
- Indien je medicatie over de grens neemt die onder de opiumwet valt, zijn er extra toelatingsdocumenten nodig.
- Laat de rolstoel controleren bij jouw leverancier en neem zijn contactgegevens mee op reis.

Vliegen met een rolstoel, daar komt een en ander bij kijken. We geven je graag een overzicht hoe dit nu juist verloopt in de praktijk en ook enkele nuttige tips.



## Wist je dat... WeTravel2 deelneemt aan de PRM-werkgroep van Brussels Airport?

In de vliegwereld staat het begrip PRM voor 'persons with reduced mobility'. Heel wat diensten dienen vlekkeloos samen te werken zodat jij zo optimaal mogelijk ondersteund kan worden tijdens jouw trip door de luchthaven.

WeTravel2 zorgt ervoor dat de vragen en noden van deze reizigers doorgegeven worden aan deze betrokken diensten.

Heb jij een concrete vraag of suggestie die interessant kan zijn in het kader van de PRM-werkgroep? Geef ons dan zeker een seintje via [info@wetravel2.eu](mailto:info@wetravel2.eu)!

**WeTravel2**  
**Herenthoutseweg 31B | B-2222 Wiekevorst**  
**014 700 600 | [info@wetravel2.eu](mailto:info@wetravel2.eu)**  
**[www.wetravel2.eu](http://www.wetravel2.eu)**

